

Toulouse Métropole Habitat déploie une plateforme numérique et expérimente le logement connecté

A l'heure où le numérique transforme les usages de chacun, Toulouse Métropole Habitat a choisi de connecter ses logements à une plateforme numérique collaborative. Pionnier en Europe, la démarche stratégique du bailleur social permet d'optimiser la maintenance de son patrimoine grâce au big data et aux objets connectés.

Depuis 2 ans, Toulouse Métropole Habitat expérimente le bâtiment connecté pour **améliorer ses services aux locataires**. Le bailleur a choisi, en 2017, accompagné par la société Premium Conseil, d'accélérer cette dynamique aux côtés de l'éditeur de logiciel Intent Technologies. Cette entreprise innovante basée à Toulouse, a mis en place une plateforme numérique connectée à l'ensemble des équipements de **chauffage collectif, de VMC et d'ascenseurs**. Cette **solution inédite** permet d'accéder facilement à plusieurs informations gérées par différents prestataires et ainsi de gagner en réactivité en cas de dysfonctionnement. La plateforme numérique est actualisée en temps réel sur l'ensemble des résidences concernées.

« Nos équipes peuvent accéder, en quelques clics, à une multitude d'informations et gagner du temps. La relation avec nos prestataires est facilitée car les équipes de Toulouse Métropole Habitat peuvent suivre le fonctionnement des appareils en direct. A terme, cette plateforme améliorera notre qualité de service vis-à-vis de nos clients. Gain de temps et réactivité d'intervention permettront aux équipes de proximité de prendre connaissance du dysfonctionnement avant même que le locataire nous contacte. Fin 2018, nous aimerions que chaque locataire ait la possibilité d'être alerté rapidement en cas de dysfonctionnement. » - Luc Laventure – Directeur Général Toulouse Métropole Habitat

La plateforme Intent Technologies est en cours de déploiement sur l'ensemble des métiers. A ce jour, certains collaborateurs de Toulouse Métropole Habitat suivent déjà le fonctionnement de toutes les VMC et chaufferies collectives. Depuis quelques jours, la connexion des ascenseurs est opérationnelle. Des capteurs utilisant la technologie "internet des objets" de l'opérateur toulousain Sigfox, viennent compléter ce dispositif.

Ce projet s'intègre dans le cadre de la réorganisation interne de l'Office. A cette occasion, une application mobile facilitant l'accès à l'information aux responsables techniques sur le terrain sera également présentée ; leur formation est prévue en octobre 2017.

« A ce jour, seule la Direction du Patrimoine, et quelques collaborateurs de proximité, utilisent cette plateforme numérique. Cela représente un gain de temps pour le personnel. Il n'est plus nécessaire de contacter les prestataires pour accéder aux informations. C'est également une aide à la gestion car la mise en ligne quotidienne des données sur la plateforme nous permet déjà de suivre les réparations faites par les prestataires. De cette manière, cela permet d'améliorer notre efficacité. » - Christophe Calmes - Responsable Pôle Energie et Innovation de Toulouse Métropole Habitat.

En quelques chiffres :

- 500 caissons VMC connectés avec la société IDEX Energies et 250 à venir, cela représente plus de 8000 logements concernés
- 500 logements en chauffage collectif connectés avec les sociétés Alliaserv TPF et Coriance soit 10% du parc en logement et 70 résidences concernées. Prochainement, 250 logements supplémentaires seront connectés
- 330 ascenseurs connectés avec la société PACA Ascenseurs Services

Prochainement, le bailleur connectera les compteurs gaz (GRDF), les compteurs d'eau (ISTA), les pompes de relevage, les chaudières individuelles, les portails automatiques et les portes de garage ainsi que les chaudières collectives.

TOULOUSE MÉTROPOLE HABITAT

L'Office gère près de 17 000 logements soit 30% du parc social de l'agglomération toulousaine. Créé en 1921, l'organisme emploie 413 personnes réparties en un siège social, 4 agences territoriales et un espace location dédié à l'accueil des demandeurs de logements. Office Public de l'Habitat de la Métropole toulousaine, Toulouse Métropole Habitat engagera en 2017 la construction de 870 logements, livrera 650 logements dont 62 en location-accession et s'est fixé l'objectif de 80 ventes dans l'ancien. Après avoir été certifié ISO 9001 en 2015 et Habitat Senior Services en 2017, le bailleur poursuit sa démarche qualité et vise la certification Qualibail en 2017. Il s'agit ici d'une importante démarche d'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.

www.toulouse-metropole-habitat.fr

