

La Faourette, incident chauffage sous contrôle

Sur La Faourette, deux importantes fuites sur le réseau de chaleur urbain ont entraîné des dysfonctionnements de chauffage sur 3 résidences : Dauriac, Le Parc et Mermoz soit 589 logements. Les réparations effectuées à 5 mètres de profondeurs se sont achevées le 23 décembre. Pour autant les équipes restent mobilisées afin de stabiliser la température sur l'ensemble des logements et le resteront jusqu'à ce que le service attendu soit atteint. Les locataires seront indemnisés.

Rappel du contexte :

Depuis octobre, suite aux constats des équipes de proximité et à des remontées d'informations des locataires. Des mesures ont été prises:

- Une augmentation de la température dans les logements par le biais de l'augmentation de la température en sortie de chaufferie ;
- Une suppression de la réduction de température réalisée pendant les nuits ;
- Une vérification des effets de ces mesures par la pose de sondes dans différents logements.

En parallèle les investigations ont permis de détecter **une première fuite importante sur le réseau principal**.

- Le 5 décembre, une coupure de chauffage a été réalisée pour permettre aux équipes de l'entreprise en charge de l'exploitation du chauffage et au service d'astreinte de Toulouse Métropole Habitat de travailler à sa réparation.
- Cette réparation effectuée une déperdition, plus faible, est encore mesurée.
- Le 17 décembre **une deuxième fuite (à 5 mètres sous terre)** a été localisée
- Cette 2^e fuite a nécessité plusieurs jours d'intervention. Le 23 décembre le réseau était remis en route. Le 24 décembre 8 techniciens étaient mobilisés pour effectuer réglages et purges des radiateurs dans les logements.
- Entre le 24 et le 27 décembre des aléas ont été constatés mais rapidement traités.





A ce jour :

Le chauffage fonctionne dans les 3 résidences.

Cependant, sur certains logements notamment de la résidence Le Parc, située en bout de réseaux, des insuffisances sont encore à noter. Une nouvelle intervention doit avoir lieu mardi 12 et mercredi 13 sur cette résidence.

Sur les 3 résidences les températures seront poussées pour atteindre des températures acceptables partout et les interventions continueront pour parvenir à stabiliser le fonctionnement du réseau.

«Ces différentes pannes, indépendantes de notre volonté, ont nécessité beaucoup de temps passé pour leur recherche et leur résolution. Nous comprenons que ces dysfonctionnements ont été inconfortables pour nos locataires. Pour cette raison nous avons décidé de leur octroyer une indemnisation qui s'appliquera sur la quittance de janvier. Un courrier sur ce sujet est adressé à chacun des locataires.»

Des travaux programmés à l'été 2021 :

A Toulouse Métropole Habitat la gestion du chauffage n'est pas un sujet saisonnier. Elle fait partie intégrante de la stratégie de gestion du patrimoine. Objectifs : permettre des économies de charges à nos locataires et limiter les pannes. **21 millions d'€ sont investis chaque année.** La planification des campagnes d'entretien, de maintenance et d'investissement ont permis en 5 ans :

- 29.1% de baisse de consommation en kWh sur les chaufferies collectives
- 17.8% de baisse du taux de dépannage pour les chaufferies individuelles

Avec 18 600 logements à gérer les programmes et les dépenses ne peuvent qu'être étalés dans le temps.

Les résidences de La Faourette identifiées comme « sensibles » sur le sujet du chauffage, notre programme d'investissement intégrait avant même ces problèmes, le remplacement l'été prochain de la moitié des radiateurs par des appareils plus efficaces. Selon l'évolution de la situation, la totalité pourrait être concernée. Une réflexion est également en cours pour repenser le réseau d'alimentation et éviter en cas de dysfonctionnement qu'autant de logements soient impactés.

Nos équipes tiennent informés très régulièrement les locataires de la situation. Beaucoup reconnaissent le travail effectué et l'implication des équipes techniques et de proximité.

On parle souvent de la fameuse loi des sériesfuites à répétition, hiver rigoureux, dysfonctionnements imprévisibles, nous faisons tout notre possible et restons aux côtés de nos locataires.

TOULOUSE MÉTROPOLE HABITAT Centenaire en 2021, Toulouse Métropole Habitat est l'office public de l'habitat de la métropole toulousaine. Il gère 18 600 logements, soit le tiers du parc social de l'agglomération toulousaine, et emploie 416 personnes réparties sur un siège social, trois agences territoriales et 37 pôles de proximité. En 2020, son activité de vente a permis 127 ventes en location-accession et 115 ventes de logements anciens. Après avoir été certifié ISO 9001 en 2015, le bailleur social poursuit sa démarche d'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.



www.toulouse-metropole-habitat.fr

Contact presse : communication.externe@tm-habitat.fr