

Accueil des publics prioritaires : Toulouse Métropole Habitat atteint 135 % de l'objectif

Toulouse Métropole Habitat, l'Office public de l'Habitat de la métropole toulousaine, a dépassé en 2020 de 35 % l'objectif fixé aux bailleurs de Haute-Garonne concernant l'accueil de publics prioritaires.

875 foyers relevant d'une reconnaissance de publics prioritaires au sens des critères déterminés par le Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes en difficulté (PDLHPD) comptent désormais parmi les locataires de Toulouse Métropole Habitat.

Réglementairement, les conventions avec l'État exigent que 25 % des attributions de logements sociaux soient destinées aux personnes définies comme prioritaires par les services préfectoraux.

Les évolutions réglementaires successives portent cette proportion à 42 %, obligeant chaque réservataire à contribuer à hauteur de 25 % sur son contingent. En application du 6e Plan départemental pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDLHPD) signé en 2019, et après évaluation plus fine par la Préfecture et la Direction départementale de la cohésion sociale, l'objectif fixé aux bailleurs de Haute-Garonne pour 2020 s'établissait à 37,5 %. Toulouse Métropole Habitat devait ainsi réaliser 647 attributions à destination de ces publics. L'effort à fournir s'avérait conséquent tant le défi à relever était complexe dans un contexte de contraction des moyens alloués aux organismes publics de l'habitat et d'une baisse de rotation des logements, impact direct de la crise sanitaire.

Avec 875 logements attribués à des publics prioritaires, Toulouse Métropole Habitat a donc atteint 135 % de l'objectif qui lui était assigné.

Sur les 13 bailleurs sociaux du département, la part de Toulouse Métropole Habitat dans les 3 367 attributions est de 26 %, soit un peu plus du quart des attributions départementales pour les publics prioritaires.

En 2021, au moins 558 des attributions de Toulouse Métropole Habitat devront concerner les publics prioritaires.

L'ensemble des bailleurs sociaux de Haute-Garonne tentent de répondre du mieux possible aux 47 000 demandes actives dans le département, et en tant qu'office public de l'habitat, Toulouse Métropole Habitat joue pleinement son rôle en la matière.

TOULOUSE MÉTROPOLE HABITAT Centenaire en 2021, Toulouse Métropole Habitat est l'office public de l'habitat de la métropole toulousaine. Il gère 18 600 logements, soit le tiers du parc social de l'agglomération toulousaine, et emploie 416 personnes réparties sur un siège social, trois agences territoriales et 37 pôles de proximité.

En 2020, son activité de vente a permis 127 ventes en location-accession et 115 ventes de logements anciens.

Certifié ISO 9001 depuis 2015, le bailleur social poursuit sa démarche d'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.

www.toulouse-metropole-habitat.fr

