



### L'INNOVATION AU SERVICE DES LOCATAIRES

## Ascenseurs : Toulouse Métropole Habitat déploie un système de supervision innovant en temps réel

Toulouse Métropole Habitat poursuit la modernisation et la sécurisation de son parc d'ascenseurs afin de garantir à tous ses locataires un haut niveau de service et de fiabilité. L'Office franchit aujourd'hui une nouvelle étape avec la mise en place d'un système de supervision en temps réel de ses ascenseurs.

Avec cette solution, Toulouse Métropole Habitat devient le premier bailleur toulousain à déployer ce système sur son patrimoine.

TMH gère 345 ascenseurs sur l'ensemble de son parc immobilier. En 2025, ces équipements ont affiché un taux de disponibilité de 97,5 %. Ce nouveau dispositif permettra un suivi technique plus précis des équipements, une détection plus rapide des anomalies et une meilleure anticipation des pannes.

### UN PARC D'ASCENSEURS IMPORTANT, UNE STRATÉGIE STRUCTURÉE

Le parc de Toulouse Métropole Habitat compte actuellement 345 ascenseurs. En 2025, leur taux de disponibilité atteint 97,5 %. Ce niveau de performance est le résultat d'un programme continu d'investissement, de maintenance et de renouvellement des équipements.

Et si on ne peut que regretter que 27% des pannes soient dues à des actes malveillants ou des usages anormaux, l'Office poursuit sa mission d'offrir à tous un service de haute qualité et fiabilité.

### UNE SUPERVISION EN TEMPS RÉEL POUR ALLER PLUS LOIN

Pour aller plus loin encore et toujours améliorer la fiabilité et disponibilité de ses ascenseurs, Toulouse Métropole Habitat va déployer un système complet de supervision numérique et de télésurveillance de ses ascenseurs avec la société GETRALINE, spécialisée dans la supervision d'ascenseurs.

Avec cette solution, l'Office devient le premier bailleur toulousain à mettre en œuvre ce type de système sur son patrimoine.

Installé sur l'armoire électrique, la phonie d'urgence et le toit cabine, ce dispositif collecte et analyse en continu les données techniques des ascenseurs.

Il permet notamment :

- ✓ Un suivi en temps réel des données techniques,
- ✓ la détection automatique des anomalies,
- ✓ la transmission immédiate des informations aux techniciens
- ✓ ainsi qu'une traçabilité complète des interventions.

Au-delà de la modernisation technique, l'objectif est d'améliorer encore la qualité de service rendue aux locataires en réduisant les délais d'intervention et en anticipant davantage les pannes.

**La cible fixée est d'atteindre un taux de disponibilité de 99 %.**

**Le déploiement sera progressif et se fera d'avril à décembre 2026, au fur et à mesure de l'équipement des appareils.**

### EN CHIFFRES

345 ascenseurs

97,5 % de taux de disponibilité en 2025

27 % des indisponibilités liées à des incivilités

Objectif : 99 % de disponibilité

1,5 M€ d'investissement annuel

#### À PROPOS DE TOULOUSE MÉTROPOLE HABITAT

Créé en 1921, Toulouse Métropole Habitat loge actuellement 40 000 personnes.

L'Office public gère en effet 31 716 lots, dont 19 282 logements, ce qui représente 24,7 % du parc social de la Métropole et 39 % du parc social de Toulouse.

Toulouse Métropole Habitat emploie 385 collaborateurs qui œuvrent au quotidien au service du logement social. Ils sont répartis sur 1 siège social, 2 agences territoriales et 34 pôles de proximité.

Après avoir été certifié ISO 9001 en 2015, le bailleur poursuit sa démarche d'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.

[www.toulouse-metropole-habitat.fr](http://www.toulouse-metropole-habitat.fr)



#### CONTACTS PRESSE

**Karine CLAUZADE**

07 86 81 55 79

[k.clauzade@touspublics.com](mailto:k.clauzade@touspublics.com)

**Emmanuelle GEORGES**

06 45 64 01 27

[e.georges@touspublics.com](mailto:e.georges@touspublics.com)

**Céline NÉGRIER**

Responsable Communication externe Toulouse Métropole Habitat

06 30 91 94 28

[c.negrier@tm-habitat.fr](mailto:c.negrier@tm-habitat.fr)